

## บันทึกปะหน้า


ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป (สบท.ขป.๒)

รับที่ ๓๘๒๘

วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ในการเลือกซื้อทัวร์

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.โครงการในจังหวัดลำปาง (สำเนา ปท.ขป.๒)	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรด...	
จังหวัดลำปาง ขอความร่วมมือ สขป.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในการเลือกซื้อทัวร์ผ่านสื่อต่าง ๆ ของทางจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อทัวร์ ความคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น ประกันอุบัติเหตุ ค่าชดเชยความเสียหาย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน	



(นางวาสนา การสมดี)

บส.ขป.๒ รักษาการในตำแหน่ง

สบท.ขป.๒



ที่ ลป ๐๐๐๔.๐๒/ว ๑๓๐๐น

ศาลากลางจังหวัดลำปาง  
ถนนวิชิตราชูธดำเนิน ลป. ๕๒๐๐๐

๗๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ในการเลือกซื้อทัวร์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน  
นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้บริหารองค์กรอิสระ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคเอกชนและ  
องค์กรภาคประชาชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยปัจจุบันพบว่า มีผู้ประกอบการมิจอาชีพที่ฉกฉวยโอกาสแฝงตัวในรูปแบบต่าง ๆ ในการที่จะหลอกลวงและเอาเปรียบนักท่องเที่ยว โดยใช้กลวิธีใหม่ ๆ ตามที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ ทำให้มีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับความเสียหาย แม้ว่ากรมการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงและถูกเอาเปรียบ รวมถึงประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างต่อเนื่องก็ตาม

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชนครอบคลุมทุกจังหวัด และเพื่อประชาชนได้เข้าใจ และระมัดระวัง มิให้ถูกหลอกหรือถูกเอาเปรียบ จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ของทางจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงข้อควรปฏิบัติก่อนการซื้อทัวร์ ความคุ้มครองตามกฎหมาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุ ค่าชดเชยความเสียหาย เป็นต้น ซึ่งช่องทางในการตรวจสอบว่าเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว หรือร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ จากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผิดข้อตกลงหรือหลอกลวงและเอาเปรียบ ได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว [www.tourism.go.th](http://www.tourism.go.th) หรือทาง Call Center หมายเลข ๐ ๒๔๐๑ ๑๑๑๑ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย กิจเจริญรุ่งโรจน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำปาง

กลุ่มงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๒๒ ๖๙๑๙



1. ตรวจสอบก่อนอำมิใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวถูกต้องหรือไม่

2. ควรตรวจสอบเลขที่ วัน เดือน ปี ที่ออกใบอนุญาต ซึ่งใบอนุญาต มีอายุ 2 ปี

3. ตรวจสอบประวัติจากญาติหรือเพื่อน หรือกรมการท่องเที่ยว

4. เลือกซื้อรายการนำเที่ยวที่ตรงรอยต่อเสียอย่างพอดี

5. ตรวจสอบราคากลางที่ได้รับ

5. กรณีเลือกซื้อผ่านทางเว็บไซต์ ควรเลือกซื้อจากเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ และต้องตรวจเลขที่ใบอนุญาตก่อน

6. เก็บเอกสารชำระเงินไว้เป็นหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการร้องเรียน ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ไม่ตรงกับรายการนำเที่ยวที่ท่านซื้อ

7. ควรซื้อรายการนำเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยวที่มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง ตามกฎหมายเท่านั้น เพราะท่านจะสามารถเรียกร้องค่าเสียหายความเสียหายได้ ยังได้รับการรับประกันอุบัติเหตุขม-ท่องเที่ยวอีกด้วย

สามารถตรวจสอบและร้องเรียน  
ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวได้ที่

01 ผ่านทางเว็บไซต์ [www.tourism.go.th](http://www.tourism.go.th)

02 ผ่านทาง Call Center 02-401-1111

03 ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ หรือ ยื่นเรื่องด้วยตนเองได้ที่

กรมการท่องเที่ยว  
154 สนามกีฬาแห่งชาติ ถ.พระรามที่ 1 แขวงวังใหม่  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ ☎ 02 219 4010 - 7 ต่อ 310, 333  
หรือที่ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั้ง 15 สาขา

