**สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

แบบฟอร์ม 1

**หน่วยงาน สำนักงานชลประทานที่ 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนที่ได้ | สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ | ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป |
| 1. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 |
| K2: จำนวนพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น | 5.00 | ก่อสร้างโครงการชลประทานพร้อมระบบส่งน้ำ แล้วเสร็จตามแผนงาน มีพื้นที่ชลประทานเพิ่มขึ้นตามเป้าหมาย | - |
| K3: จำนวนแหล่งน้ำเพื่อชุมชนที่เพิ่มขึ้น | 4.86 | โครงการฝายน้ำสางพร้อมระบบส่งน้ำ จ.น่าน ผลงาน 95% เนื่องจากในช่วงฤดูน้ำหลาก ไม่สามารถขนย้ายวัสดุก่อสร้างข้ามลำน้ำว้าได้ การทำงานในช่วงฤดูฝนไม่สามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ คาดว่าจะแล้วเสร็จ ธันวาคม 2560 | วางแผนและประสานงานการจัดซื้อจัดจ้างบริษัทห้างร้านเข้าดำเนินการให้ทันเวลา |
| K5: ร้อยละของพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้นจากโครงการพระราชดำริ | 5.00 | ก่อสร้างโครงการพระราชดำริแล้วเสร็จตามแผนงานสามารถส่งน้ำเข้าพื้นที่เพาะปลูกของเกษตรกรได้ตามเป้าหมาย | - |
| K6: ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขตชลประทานได้รับน้ำตามปริมาณน้ำต้นทุนที่มีในแต่ละปี | 5.00 | วางแผน และบริหารจัดการน้ำสำหรับพื้นที่ชลประทานเป้าหมายเหมาะสมกับปริมาณน้ำต้นทุน  | - |
| K7: ปริมาณน้ำที่จัดสรรให้ตามวัตถุประสงค์การใช้น้ำ | 4.76 | การจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลไม่ครบถ้วน | ติดตามผู้ปฏิบัติงานโครงการให้สามารถจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์และรายงานผลให้ถูกต้อง |
| K8: ร้อยละของอ่างเก็บน้ำและทางน้ำชลประทานที่มีคุณภาพน้ำได้เกณฑ์มาตรฐานกลางของกรมชลประทาน | 5.00 | ค่าเฉลี่ยของการตรวจวัดคุณภาพน้ำได้เกณฑ์มาตรฐาน | - |
| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนที่ได้ | สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ | ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป |
| K10: อัตราการใช้น้ำในภาคการเกษตรด้วยการบริหารจัดการน้ำและการปรับเปลี่ยนวิธีการใช้น้ำ | 5.00 | ประสิทธิภาพการชลประทานอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม | - |
| K15: ร้อยละของพื้นที่ความเสียหายของพืชเศรษฐกิจในเขตชลประทานจากอุทกภัยและภัยแล้ง | 5.00 | ดำเนินการตามแผนทำให้ไม่มีพื้นที่เพาะปลูกได้รับความเสียหายในเขตชลประทาน | - |
| K21.1 ร้อยละของจำนวนกลุ่มผู้ใช้น้ำพื้นฐานที่มีการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำพื้นฐานแล้วเสร็จตามแผน | 1.00 | การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ | ตรวจสอบแผนงานให้มีความเหมาะสมและติดตามประสานงานด้านงบประมาณอย่างต่อเนื่อง |
| K22: จำนวนโครงการของชลประทานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด / กลุ่มจังหวัด | 5.00 | การมีส่วนร่วมกับจังหวัด โครงการชลประทานได้รับการสนับสนุนจัดเข้าแผนพัฒนาจังหวัด | - |
| K23: งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากจังหวัดและท้องถิ่นให้ดำเนินโครงการของชลประทาน | 5.00 | การมีส่วนร่วมกับจังหวัด โครงการชลประทานได้รับเงินงบประมาณของจังหวัดให้ดำเนินโครงการ | - |
| Opk3: ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริหารน้ำของกรม | 4.36 | การเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ การเกิดมรสุมในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเครื่องจักร เครื่องมือไม่เพียงพอ | วางแผน เตรียมความพร้อมการบริหารจัดการให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศ และสร้างความเข้าใจกับเกษตรกร |
| Opk4: ร้อยละของอาคารชลประทานที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน | 5.00 | อาคารชลประทานในความรับผิดชอบได้รับการปรับปรุง ดูแล สามารถใช้งานได้ตามหน้าที่ที่กำหนด | - |
| Opk5: ร้อยละของงานศึกษาโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | ดำเนินงานศึกษาโครงการแล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| Opk6: ร้อยละของงานสำรวจที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | ดำเนินงานสำรวจโครงการแล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนที่ได้ | สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ | ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป |
| Opk7 : ร้อยละของงานออกแบบที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | ดำเนินงานออกแบบโครงการแล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| Opk9.3: ร้อยละของงานก่อสร้างโครงการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | งานก่อสร้างโครงการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริแล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| Opk9.4: ร้อยละของงานก่อสร้างงานป้องกันและบรรเทาอุทกภัยที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | งานก่อสร้างงานป้องกันและบรรเทาอุทกภัยที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| Opk10: ร้อยละของการซ่อมแซมและปรับปรุงอาคารชลประทานที่แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | สามารถซ่อมแซม ปรับปรุงอาคารชลประทานแล้วเสร็จตามแผนงาน | - |
| Opk12: ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน | 5.00 | ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง มีผลเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน เกินกว่าเป้าหมาย | - |
| Opk16.1: ร้อยละของจำนวนความถี่ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แล้วเสร็จตามแผนงาน | 5.00 | การผลิตและเผยแพร่ข้อมูล ภารกิจผ่านสื่อต่างๆ ได้เกินเป้าหมาย | - |
| Opk17.1: คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง | 5.00 | พัฒนาเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลตามเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด | - |
| Opk17.2: ร้อยละของการบันทึกข้อมูลในระบบติดตาม Online | รอผลการประเมินโดยกองแผนงาน | ติดตามการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง แต่ข้อมูลบางส่วนยังไม่ครบถ้วน | ประสานงานและชี้แจงผู้ปฏิบัติงานโครงการ ให้ความสำคัญในการจัดเตรียมข้อมูลและบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน |
| Opk19.1: ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน | รอผลการประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | พิจารณาหัวข้อในแบบสอบถามที่ตรงประเด็น สามารถนำผลมาปรับปรุงได้จริง |
| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนที่ได้ | สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ | ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป |
| Opk21: ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | 4.63 | จัดทำคู่มือล่าช้ากว่าแผน จำนวน 1 เล่ม เนื่องจากบุคลากรใหม่ยังขาดความเข้าใจและบุคลากรไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณงานหลักที่รับผิดชอบ | วางแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณงานหลักและปริมาณบุคลากร พร้อมแนะนำหรือสอนงานให้กับบุคลากรใหม่ |
| 2. ตัวชี้วัดเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 |
| 1.1 รายได้ค่าชลประทาน | 5.00 | สามารถจัดเก็บรายได้ค่าชลประทานจากผู้ขออนุญาตได้ตามเป้าหมาย | - |
| 2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 3.90 | การปฏิบัติงานตอบสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีการเตรียมความพร้อมและวางแผนการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ | วางแผน เตรียมความพร้อมการบริหารจัดการให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศ และสร้างความเข้าใจกับเกษตรกร |
| 2.2 การปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจ | 4.00 | เกิดความพึงพอใจในการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนร้องขอของผู้มีส่วนได้เสีย | มีการลงพื้นที่เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ตรงกับความต้องการของเกษตรกรผู้น้ำ และมีการสื่อสารได้ทันต่อสถานการณ์น้ำที่เกิดขึ้น |
| 3.1 การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง | 3.80 | การรายงานทางการเงินงบลงทุนครบถ้วน ส่วนการเบิกจ่ายบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนบ้างแต่มีการคืนเงินงบประมาณ | ตรวจสอบแผนงานให้มีความเหมาะสมและติดตามประสานงานด้านงบประมาณอย่างต่อเนื่อง |
| 3.4 คุณภาพน้ำชลประทาน | 5.00 | การควบคุม ตรวจสอบคุณภาพน้ำ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน | - |
| 3.5 จำนวนมาตรวัดน้ำที่ได้มาตรฐาน | 5.00 | การควบคุม ตรวจสอบมาตรวัดน้ำมีคุณภาพ | - |
| 4.2 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน | รอผลการประเมินโดยกองแผนงาน | มีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ครบถ้วน มีการติดตาม ประเมินผล แต่มีการรายงานผลล่าช้าอยู่บ้าง | ควบคุม ติดตามการจัดทำรายงานการควบคุมภายในภายในกำหนด |
| 4.5 การบริหารทรัพยากรบุคคล | รอผลการประเมินโดยกองแผนงาน | มีโครงสร้างขององค์กรเพื่อระบุงานและตำแหน่งงานและมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน  | จัดทำแผนงานภายในกำหนดและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนน | การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของปี 2559 | ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของปี 2559 |
| 1. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม  |
| ชป.04 ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขตชลประทานตามเป้าหมายแผนปี 2559 | ปี 2559 = 1.00ปี 2560 = 5.00 | วางแผน การบริหารจัดการน้ำให้เหมาะสมกับปริมาณน้ำต้นทุน   | การบริหารจัดการปริมาณน้ำต้นทุนทั้งในช่วงฤดูแล้งและฤดูฝนสำหรับพื้นที่ชลประทานเป้าหมายอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด |
| ชป.08 ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ชลประทาน | ปี 2559 = 3.07ปี 2560 = 4.36 | วางแผน เตรียมพร้อมการบริหารจัดการให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศ | การเตรียมความพร้อมเครื่องจักร เครื่องมือ และการการสื่อสาร แจ้งเตือน และประสานงานช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์น้ำที่เกิดขึ้น |
| ชป.27 ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน | ปี 2559 = 3.85ปี 2560 = รอผล | พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสม่ำเสมอ | บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความเหมาะสมกับตำแหน่ง บางส่วนยังขาดการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ |
| ชป.29.1 ร้อยละของการบันทึกข้อมูลในระบบติดตาม Online | ปี 2559 = 4.73ปี 2560 = รอผล | เตรียมข้อมูลให้พร้อมก่อนสิ้นปีงบประมาณ | มีการบันทึกข้อมูลในระบบอย่างต่อเนื่อง แต่ข้อมูลบางส่วนยังไม่ครบถ้วน |
| 2. ตัวชี้วัดเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน  |
| 1.ความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ปี 2559 = 3.88ปี 2560 = 3.90 | วางแผน เตรียมพร้อมในการบริหารจัดการน้ำ | ผลการประเมินความพึงพอใจ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการที่เหมาะสมการเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศในแต่ละปี และการสร้างความเข้าใจกับเกษตรกร |
| 2.การประกาศกำหนดทางน้ำชลประทานมาตรา 5 | ปี 2559 = 1.00ปี 2560 = - | ตรวจสอบข้อมูลและกำหนดแผนในการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปี | ดำเนินการยื่นขอแล้วเสร็จตามแผนงาน |
| 3.ร้อยละผลสำเร็จของการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้น้ำที่ออกกฎกระทรวงเพื่อเรียกเก็บค่าน้ำชลประทาน ตามมาตรา 8 | ปี 2559 = 1.00ปี 2560 = - | ตรวจสอบข้อมูลและกำหนดแผนในการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปี | ดำเนินการยื่นขอแล้วเสร็จตามแผนงาน |
| 4.คุณภาพน้ำชลประทาน | ปี 2559 = 5.00ปี 2560 = 5.00 | ตรวจสอบเครื่องมือให้พร้อมใช้งานเสมอ | คุณภาพน้ำ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน |

หมายเหตุ : การจัดทำข้อมูล พิจารณาจากสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน

แบบฟอร์ม 2

 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของหน่วยงาน