



การจัดการความรู้
สำนักชลประทานที่ 2

KM ORI2

สรุปประเด็นปัญหา สายงานสนับสนุน

สรุปประเด็นปัญหาสายงานสนับสนุน

ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	ระดับความรุนแรง
1	ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการพัฒนาฐานข้อมูลทางการบริหาร	ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ	ขอรับการจัดสรรและสนับสนุนจากผู้บริหาร	8
		- อุปกรณ์ที่มีอยู่ใช้งานมาหลายปีและมีจำนวนจำกัด		
2	การจัดเก็บเอกสารของทางราชการไม่ปลอดภัย	มีสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารสำคัญไม่เพียงพอ	จัดทำคลังเก็บเอกสารรวมของสำนัก	8
3	มีคู่มือกระบวนการทำงานไม่ครบถ้วน	ขาดการจัดการองค์ความรู้สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	จัดทำคู่มือกระบวนการสนับสนุนให้ครบถ้วน	8
4	ความล่าช้าด้านการเบิกจ่ายเงินไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดบางส่วน	ผู้เกี่ยวข้องแต่ละขั้นตอนกระบวนการด้านการเงินขาดความเข้าใจในกระบวนการทำงานและระยะเวลา	ซักซ้อมความเข้าใจในกระบวนการเงินให้เกิดความชัดเจนและถูกต้องตรงกันในทุกกระบวนการ	6

สรุปประเด็นปัญหาสายงานสนับสนุน

ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	ระดับความรุนแรง
5	*-พื้นที่จัดบอร์ดไม่เพียงพอต่อการจัดระบบข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ *-บุคลากรขาดความสนใจในการรับรู้ข้อมูลจากป้ายประชาสัมพันธ์	ข้อจำกัดด้านสถานที่	ปรับเปลี่ยนสถานที่ให้เหมาะสมและชัดเจน พร้อมจัดหาวัสดุอุปกรณ์ประกอบในการจัดหมวดหมู่และสรุปข้อมูลให้กระชับน่าสนใจ	5
6	ไม่สามารถขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ได้ครบถ้วน เช่น เครื่องปรับอากาศ	เป็นสินทรัพย์ที่มีมานานหลายสิบปี ไม่มีที่มาที่ชัดเจน หรือไม่มีข้อมูลในการค้นหา	กรมฯ น่าจะหาแนวทางปฏิบัติให้สามารถนำมาขึ้นทะเบียนได้อย่างถูกต้อง	5
7	ช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานไม่ทั่วถึง	ขาดช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร *- ผลิตสื่อ เช่น แผ่นพับ (ให้เหมาะสมกับข้อมูล) *- เสียงตามสายให้ครอบคลุมพื้นที่สำนัก (จัดหาอุปกรณ์+เจ้าหน้าที่)	5

สรุปประเด็นปัญหาสายงานสนับสนุน

ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	ระดับความรุนแรง
8	ปริมาณงานเพิ่มมากขึ้น และจำกัดระยะเวลา	มีการเร่งรัดการปฏิบัติงานที่เร่งด่วน	จัดเตรียมฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน	4
9	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญในการปฏิบัติงาน	ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างชั่วคราวขาดแรงจูงใจ	จัดเตรียมฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน	4
		ลูกจ้างชั่วคราวไม่ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องนำความรู้มาถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับรู้และทำความเข้าใจ	
10	บุคลากรส่วนใหญ่เป็นสายช่างงานด้านสารบัญจึงขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถโดยตรง	เป็นหน่วยงานช่าง	- ขอเจ้าหน้าที่เพิ่ม	9



สรุปประเด็นปัญหาสายงานสนับสนุน

ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	ระดับความรุนแรง
11	ขาดงบประมาณไม่เพียงพอที่จะเป็นแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ได้รับงบประมาณน้อย	จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม	6
12	เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมไม่มีความก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ไม่ได้เรียนรู้	ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรม	ส่งเสริมการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่	5