



การจัดการความรู้
สำนักชลประทานที่ 2

KM ORI2

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสายงานหลัก

สำนักชลประทานที่ 2



กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน สายงานหลัก

ลำดับ	ปัญหา	ความรุนแรง
1	ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน ขึ้นเงินเดือน	10.53
2	เอกสารแจ้งเวียนไม่ทั่วถึงบุคคล	9.21
3	อุปกรณ์สำนักงานไม่มีประสิทธิภาพ	7.89
4	มีความรู้ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	7.24
5	ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานค่าตอบแทนเป็น เช่น โฉ่ เกียรติบัตร คำชมเชย	7.24
6	อุปกรณ์สำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	6.58
7	ระยะเวลาในการทำงานน้อยเกินไป	6.58
8	ข้อคิดเห็นในการพิจารณางานเดียวกันของผู้บริหารแต่ละท่านแตกต่างกัน	6.58
9	บุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	5.92
10	ขาดการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากร	5.92
11	แนวทางในการปฏิบัติงานไม่มีทิศทางเดียวกัน	5.92
12	การขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.61



กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน สายงานหลัก

ลำดับ	ปัญหา	ความรุนแรง
13	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	4.61
14	จำนวนงานมากเกินไปเกินความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.95
15	กระบวนงานในตำแหน่งไม่ชัดเจน เช่น job description	2.63
16	การสื่อสารระดับบนถึงล่างไม่ทั่วถึง	1.97
17	โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีลิขสิทธิ์ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ผลงานได้อย่างสมบูรณ์	1.97
18	ขาดการเข้าถึงความรู้ส่งการปฏิบัติ	0.66

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสายงานหลัก

ลำดับ	ความรุนแรง	ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
1	10.53	ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน ขึ้นเงินเดือน	งบประมาณมีจำกัด	พิจารณาค่าตอบแทนจากผลของงาน
2	9.21	เอกสารแจ้งเวียนไม่ทั่วถึงบุคคล	เจ้าหน้าที่แจ้งเวียนไม่ทั่วถึง	ติดประกาศ
3	7.89	อุปกรณ์สำนักงานไม่มีประสิทธิภาพ	มีอายุการใช้งานมาก	จัดหาอุปกรณ์ให้ได้ตามต้องการ
4	7.24	มีความรู้ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	ปรับตัวไม่ทันกับเทคโนโลยี	จัดการอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้
5	7.24	ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานค่าตอบแทนเป็น เช่น โล่ เกียรติบัตร คำชมเชย	งบประมาณมีจำกัด	พิจารณาค่าตอบแทนจากผลของงาน
6	6.58	อุปกรณ์สำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	ได้รับการจัดสรรอุปกรณ์น้อย	เพิ่มอุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอ
7	6.58	ระยะเวลาในการทำงานน้อยเกินไปทำให้ส่งงานไม่ทันตามกำหนดเวลา	มีงานเร่งด่วน	ขยายระยะเวลา หรือจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอ
8	6.58	ข้อคิดเห็นในการพิจารณางานเดียวกันของผู้บริหารแต่ละท่านแตกต่างกัน	ผู้บริหารขัดแย้งกัน	เลือกเสนอผู้บริหารเพียง 1 ท่าน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสายงานหลัก

ลำดับ	ความรุนแรง	ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
9	5.92	บุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	ปริมาณงานมากเกินไป หรือ การลดจำนวนบุคลากร	เพิ่มบุคลากรหรือหาเทคโนโลยีมาช่วย
10	5.92	ขาดการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากร	ขาดผู้ถ่ายทอดความรู้	จัดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกเดือน
11	5.92	แนวทางในการปฏิบัติงานไม่มีทิศทางเดียวกัน	ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน	มีรูปแบบรายงานที่เป็นมาตรฐาน
12	4.61	การขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	ขาดจิตสำนึก	มี กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับที่ชัดเจน
13	4.61	การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	ไม่มีการระบุหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน	ระบุผู้รับผิดชอบในงานนั้นๆให้ชัดเจน
14	3.95	จำนวนงานมากเกินไปความสามารถในการปฏิบัติงาน	ขาดบุคลากรและเทคโนโลยีที่ทันสมัย	เพิ่มบุคลากรหรือหาเทคโนโลยีมาช่วย
15	2.63	กระบวนการงานในตำแหน่งไม่ชัดเจน เช่น job description	ขาดกระบวนการงานในการปฏิบัติงาน	จัดทำกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสายงานหลัก

ลำดับ	ความรุนแรง	ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
16	1.97	การสื่อสารระดับบนถึงล่างไม่ทั่วถึง	ขาดการสื่อสาร	มีการจัดประชุมภายในหน่วยงานเป็นรายเดือน
17	1.97	โปรแกรมที่จำเป็นที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีลิขสิทธิ์ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ผลงานได้อย่างสมบูรณ์	ผู้ใช้ไม่มีโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์	จัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์
18	0.66	ขาดการเข้าถึงความรู้สู่การปฏิบัติ	ไม่มีการแสวงหาและจัดเก็บความรู้	จัดเก็บองค์ความรู้อย่างมีระบบ