

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากร

เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักชลประทานที่ 2

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักชลประทานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ทุกส่วน/โครงการ รวมทั้งสิ้น 567 ราย โดยสรุปแบบสอบถามมี 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล

- เพศ (1) ชาย 44 คน ร้อยละ 67.72 (2) หญิง 15 คน ร้อยละ 32.28
- อายุปัจจุบัน
 - (1) 20-30 ปี 52 คน ร้อยละ 9.17 (2) 31-40 ปี 116 คน ร้อยละ 20.46
 - (3) 41-50 ปี 202 คน ร้อยละ 35.63 (4) 50 ปีขึ้นไป 197 คน ร้อยละ 34.74
- ท่านเป็น
 - (1) ข้าราชการ 121 คน ร้อยละ 21.34 (2) ลูกจ้างประจำ 344 คน ร้อยละ 60.67
 - (3) พนักงานราชการ 60 คน ร้อยละ 10.58 (3) ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน ร้อยละ 7.41
- สังกัดหน่วยงาน ไม่ระบุ
- ระดับการศึกษา
 - (1) มัธยมศึกษาตอนต้น 53 คน ร้อยละ 9.35 (2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. 167 คน ร้อยละ 29.45
 - (3) อนุปริญญา/ ปวส. 108 คน ร้อยละ 19.05 (4) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า 201 คน ร้อยละ 34.45
 - (5) สูงกว่าปริญญาตรี 38 คน ร้อยละ 6.70
- จำนวนปีที่รับราชการถึงปัจจุบัน
 - (1) น้อยกว่า 10 ปี 116 คน ร้อยละ 20.46 (2) 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 20 ปี 143 คน ร้อยละ 25.22
 - (3) 20 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 30 ปี 236 คน ร้อยละ 41.62 (4) มากกว่า 30 ปี 72 คน ร้อยละ 12.70

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาระดับการเรียนรู้ของสำนักชลประทานที่ 2 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ สรุปได้ ดังนี้

ข้อความ	ระดับการเรียนรู้					ระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ด้านความรู้แห่งตน						
1. ท่านเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น สนใจ ใฝ่หา และมีความตั้งใจที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเองมากน้อยแค่ไหน	5	18	174	277	93	มาก
2. ท่านเป็นผู้ที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเสมอเพื่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากน้อยแค่ไหน	2	28	174	310	53	มาก
3. ท่านนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาการทำงาน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายและความสำเร็จของหน่วยงานมากน้อยแค่ไหน	4	26	173	293	71	มาก
4. ท่านเป็นผู้ที่นำความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ที่ได้รับจากการประชุม อบรมสัมมนา บรรยาย อภิปราย มาประยุกต์ใช้ในการทำงานมากน้อยแค่ไหน	8	38	204	258	59	มาก
5. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างจริงจังมากน้อยแค่ไหน	8	23	142	287	107	มาก
การมีแบบแผนความคิดอ่าน						
6. ท่านเป็นผู้ที่ยินดีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่นที่มีความแตกต่างจากท่าน เพื่อการพัฒนาการทำงานมากน้อยแค่ไหน	5	20	147	288	107	มาก
7. ท่านเป็นผู้ที่คิด พิจารณา ทบทวน ไตร่ตรอง โดยหาข้อมูลประกอบในการพัฒนาการทำงานมากน้อยแค่ไหน	5	21	168	313	60	มาก
8. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนแนวคิด วิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และนโยบายของสำนักชลประทานที่ 2 มากน้อยแค่ไหน	5	21	196	273	72	มาก
9. ท่านคิดเสมอว่าอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานไม่ใช่อุปสรรค แต่เป็นโอกาสที่เปิดให้ท่านสร้างผลงานมากน้อยแค่ไหน	2	28	188	276	73	มาก

10. ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่กำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบันมากน้อยแค่ไหน	3	18	200	280	66	มาก
การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม						
11. ท่านมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมมากน้อยแค่ไหน	3	29	176	300	59	มาก
12. ท่านยอมรับวิสัยทัศน์ของกรม และนำมากำหนดเป้าหมายและทิศทางในการทำงานของตนเองมากน้อยแค่ไหน	3	27	167	286	84	มาก
13. ท่านปฏิบัติงานโดยยึดถือเป้าหมายของสำนักชลประทานที่ 2 เป็นหลักมากน้อยแค่ไหน	3	29	148	290	97	มาก
14. ท่านสามารถบอกเล่าถึงวิสัยทัศน์ของกรมให้กับบุคคลภายนอกฟังได้อย่างเข้าใจ และมองเห็นภาพว่ากรมจะเป็นอย่างไรในอนาคตมากน้อยแค่ไหน	2	27	212	257	69	มาก
15. ท่านรู้ดีว่าจะทำอย่างไร เพื่อที่จะทำให้วิสัยทัศน์ของกรมบรรลุ โดยไม่ติดกับสถานการณ์แวดล้อมในปัจจุบันและงบประมาณที่มีอยู่จำกัดมากน้อยแค่ไหน	3	27	215	254	68	มาก
การเรียนรู้กันเป็นทีม						
16. ท่านเป็นผู้ที่มุ่งมั่นและยึดมั่นที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของทีมและของกรมอย่างกระตือรือร้นมากน้อยแค่ไหน	4	21	197	276	69	มาก
17. เมื่อท่านเกิดความผิดพลาดหรือล้มเหลวในการทำงานขึ้น ท่านเป็นผู้ร่วมเรียนรู้กับทีมงานและมักจะนำเอาความผิดพลาดมาเป็นบทเรียนที่มีคุณค่าต่อทีมงานเสมอๆ มากน้อยแค่ไหน	3	17	184	302	61	มาก
18. ท่านเป็นผู้ที่เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเปิดเผย และมักนำเอาความแตกต่างของแต่ละคนมาใช้สร้างทีมงานให้แข็งแกร่งมากน้อยแค่ไหน	4	18	161	284	100	มาก
19. ท่านเป็นผู้ที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงานในหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันมากน้อยแค่ไหน	3	25	170	298	71	มาก
20. ท่านเคยเป็นผู้ที่สนับสนุนการจัดเก็บความรู้และทักษะที่ได้ผลดี เพื่อถ่ายทอดเผยแพร่ให้เพื่อนร่วมงานได้ใช้ประโยชน์ในการทำงานมากน้อยแค่ไหน	5	21	208	262	71	มาก
การคิดอย่างเป็นระบบ						
21. ท่านมีการวางแผนงานก่อนจะปฏิบัติเสมอ และปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน จัดลำดับความสำคัญก่อนหลังอย่างเป็นระบบมากน้อยแค่ไหน	2	15	159	306	85	มาก
22. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านแก้ปัญหาการทำงานในลักษณะภาพรวม และแก้ไขอย่างเป็นระบบมากกว่าที่จะแก้ปัญหาเป็นจุดๆ ไป มากน้อยแค่ไหน	3	21	222	273	48	มาก
23. ท่านมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์มากน้อยแค่ไหน	3	16	183	283	82	มาก
24. ท่านคิดว่าความสำเร็จของสำนักชลประทานที่ 2 เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกโครงการ/ ส่วน/ ฝ่าย และเกิดจากความร่วมมือของเครือข่าย ที่เกี่ยวข้องมากน้อยแค่ไหน	5	19	161	263	119	มาก
25. ท่านสามารถมองเห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ในการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อกันอย่างเป็นลูกโซ่ มากน้อยแค่ไหน	5	16	191	278	77	มาก
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	0.69	4.01	31.89	49.86	13.55	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 567 ราย สรุประดับการเรียนรู้ได้ดังนี้
ด้านความรอบรู้แห่งตน, การมีแบบแผนความคิดอ่าน, การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม, การเรียนรู้กันเป็นทีม, การคิดอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับการเรียนรู้ปานกลาง ถึง มาก คิดเป็นร้อยละ 95.30 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสำนักชลประทานที่ 2 มีทัศนคติและพฤติกรรมที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้สามารถขับเคลื่อนให้มีการจัดการความรู้ระดับบุคคลได้อย่างเป็นระบบและนำไปสู่องค์กรแห่งความรู้ได้ในอนาคต