



**สรุป แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตชลประทาน**

หน่วยงานของกรมชลประทานที่ให้บริการ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่วัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 23 ชาย	<input type="checkbox"/> 24 หญิง		
2. อายุ	<input type="checkbox"/> 1 ต่ำกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 11 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 20 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> 15 51 ปีขึ้นไป
3. พื้นที่ชลประทาน	<input type="checkbox"/> 47 มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ	<input type="checkbox"/> 0 ไม่มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ		
4. พื้นที่รับน้ำอยู่ที่บริเวณ	<input type="checkbox"/> 16 ต้นคลอง	<input type="checkbox"/> 18 กลางคลอง	<input type="checkbox"/> 13 ปลายคลอง	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านพอใจต่อการส่งน้ำและบำรุงรักษากรมชลประทานมากน้อยเพียงใด ?

(กรุณาทำเครื่องหมาย ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน 47 คน

ข้อมูลวัดความพึงพอใจ	เห็นด้วย			
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชลประทาน	76	110	2	0
1.1 ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ	20	27	0	0
1.2 ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่	20	27	0	0
1.3 การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา ข้อซักถาม	20	26	1	0
1.4 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ	16	30	1	0
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน	66	117	5	0
2.1 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ	21	25	1	0
2.2 การสำรวจความต้องการเพาะปลูก ก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก	14	33	0	0
2.3 การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน	16	30	1	0
2.4 การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และการบำรุงรักษา	15	29	3	0
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ที่กรมชลประทานจัดให้	30	64	0	0
3.1 ความสมบูรณ์ของ คลองส่งน้ำ คูส่งน้ำ ถนนบนคันคลองและอาคารบังคับน้ำ	16	31	0	0
3.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน	14	33	0	0
4. ความพึงพอใจต่อผลการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน	37	102	2	0
4.1 ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำ ตามแผนที่กำหนด	13	33	1	0
4.2 ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกันกับชลประทาน	11	36	0	0
4.3 การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ	13	33	1	0
รวม	209	393	9	0