



สรุป แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตชลประทาน

หน่วยงานของกรมชลประทานที่ให้บริการ โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภิวลม-ภิวกอหมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 28	ชาย	<input type="checkbox"/> 12	หญิง		
2. อายุ	<input type="checkbox"/> 3	ต่ำกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 7	31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 11	41-50 ปี <input type="checkbox"/> 19 51 ปีขึ้นไป
3. พื้นที่ชลประทาน	<input type="checkbox"/> 40	มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ	<input type="checkbox"/> 0	ไม่มีกลุ่มผู้ใช้น้ำ		
4. พื้นที่รับน้ำอยู่ที่บริเวณ	<input type="checkbox"/> 15	ต้นคลอง	<input type="checkbox"/> 17	กลางคลอง	<input type="checkbox"/> 8	ปลายคลอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านพอใจต่อการส่งน้ำและบำรุงรักษากรมชลประทานมากน้อยเพียงใด ?

(กรุณาทำเครื่องหมาย ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน 40 คน

ข้อมูลวัดความพึงพอใจ	เห็นด้วย			
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชลประทาน	51	107	1	1
1.1 ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ	17	23	0	0
1.2 ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่	11	29	0	0
1.3 การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา ข้อซักถาม	9	30	1	0
1.4 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ	14	25	0	1
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน	54	99	7	0
2.1 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ	11	29	0	0
2.2 การสำรวจความต้องการเพาะปลูก ก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก	15	23	2	0
2.3 การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน	14	24	2	0
2.4 การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และการบำรุงรักษา	14	23	3	0
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ที่กรมชลประทานจัดให้	19	60	1	0
3.1 ความสมบูรณ์ของ คลองส่งน้ำ คูส่งน้ำ ถนนบนคันคลองและอาคารบังคับน้ำ	12	27	1	0
3.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน	7	33	0	0
4. ความพึงพอใจต่อผลการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน	41	74	5	0
4.1 ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำ ตามแผนที่กำหนด	16	24	0	0
4.2 ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกันกับชลประทาน	15	23	2	0
4.3 การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ	10	27	3	0
รวม	165	340	14	1